

Утверждаю:
 Заведующая МБДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик»
 О.Н. Спирина



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 МБДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах	в течение года	Спирина О.Н., заведующая	размещена рабочая программа МБДОУ 6 на сайте	Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1-го раза в неделю
Недостаточное количество на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах	В течение года	Спирина О.Н., заведующая	На сайте ДОУ размещена	Информация обновляется и

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; выставлен план и отчет по итогам НОК за 2020 год; банер с приглашением, чтобы оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	актуализируется постоянно, не реже 1-го раза в месяц
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и доступность питьевой воды	11.01.2020 соблюдается	медсестра Новоструева Е.О.	в соответствии с СанПин соблюдается питьевой режим	11.01.2021 ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающие к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	Выполнение невозможно	Здание детского сада построено в 1990 году, реконструкции и не подлежит	Конструктивно невозможно что-то изменить	Выполнение невозможно
Недостаточное обеспечение в	Улучшить условия доступности, позволяющие		Спирина О.Н.,	нет запроса для	28.12.2021

ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками ДОУ, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		заведующая	реализации этой услуги	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% из 100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	29.01.2021	Спирина О.Н., заведующая	ежемесячно проводятся консультации, беседы с сотрудниками о доброжелательности, вежливости при контакте с получателем услуги	30.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% из 100% получателей услуг, готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым	в данный период не проводятся дни открытых дверей и открытые занятия.	Спирина О.Н., заведующая	1 раз в квартал должны проводиться в детском саду День открытых дверей, открытые занятия для родителей.	

	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При запросах родителей (законных представителей)	Спирина О.Н., заведующая	проведение занятий, консультаций для родителей в онлайн-режиме	При запросах услуги родителями (законными представителями)