

**Утверждаю:**  
 Заведующая МБДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик»  
 О.Н. Кукарцева



**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**МБДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                          | фактический срок реализации  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                      |  |                                      |  |  |  |
| Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах | в течение года                       | Кукарцева О.Н., заведующая   | рабочая программа подготовительной группы, ООП МБДОУ «Детский сад №6» выставлены | Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1-го раза в неделю |

|  |   |                        |                            |   |   |
|--|---|------------------------|----------------------------|---|---|
|  |   |                        |                            | на сайт ДОУ   |   |
| Недостаточное количество на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | В течение года         | Кукарцева О.Н., заведующая | Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru . На сайте ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; выставлен план и отчет по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1-го раза в месяц |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |                        |                            |   |   |
| Недостаточное обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг  | Наличие и доступность питьевой воды   | 09.01.2020 соблюдается | медсестра Новоструева Е.О. | ежедневный контроль за питьевым режимом в соответствии с СанПин   | 09.01.2020  |
|  |   |                        |                            |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |                        |                            |   |   |
| Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающие к нему  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп  | Выполнение невозможно  | Здание детского сада       | Конструктивно невозможно  | Выполнение невозможно   |

|  |   |  |  |  |            |
|--|---|--|--|--|------------|
| территории с учетом доступности для инвалидов  | пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.   |  | построено в 1990 году, реконструкции и не подлежит | что-то изменить  |            |
| Недостаточное обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками ДОУ, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | в течение 2020 г. воспитатели будут проходить курсы повышения квалификации по работе с детьми - инвалидами | Кукарцева О.Н., заведующая                         | Введение в штатное расписание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика невозможно, нет запросов | 28.10.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |   |  |  |  |            |
| 92% из 100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников   | 30.01.2020   | Кукарцева О.Н., заведующая                         | ежемесячно проводить консультации, беседы с сотрудниками о доброжелательности и вежливости           | 30.06.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |  |  |  |            |
| 97% из 100% получателей услуг, готовы рекомендовать  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,   | 23.02.2020 1 раз в квартал   | Кукарцева О.Н.,                                    | 1 раз в квартал проводить в  | 08.03.2020 |

|                              |  |   |                            |   |   |
|------------------------------|--|---|----------------------------|---|---|
| ДОУ родственникам и знакомым | позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым               | проводить в детском саду Дни открытых дверей, открытые занятия для родителей. | заведующая                 | детском саду Дни открытых дверей, открытые занятия для родителей. |   |
|                              | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | При запросах родителей (законных представителе)                               | Кукарцева О.Н., заведующая | Введение в штатное расписание ставки воспитателя                  | При запросах родителей (законных представителе) |