

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад №6 «Журавлик»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2020	музыкальный руководитель Демментьева Е.Н воспитатель группы раннего возраста Дорюфеева Н.В.	рабочая программа подготовительной группы, ООП МБДОУ «Детский сад №6» выставлены на сайт ДОУ	20.01.2020
Недостаточное количество на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и их функционировании	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан).	10.01.2020	старший воспитатель Кукарцева О.В.	Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru . На сайте ДОУ размещена	10.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества услуг оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества услуг оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; выставлен план и отчет по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и доступность питьевой воды	09.01.2020	медсестра Новоструева Е.О.	ежедневный контроль за питьевым режимом в соответствии с СанПиН	09.01.2020
---	-------------------------------------	------------	----------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающие к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	выполнение не возможно	Здание детского сада построено в 1990 году, реконструкции и не подлежит	конструктивно не возможно изменить	выполнение не возможно
Недостаточное обеспечение в	Улучшить условия доступности, позволяющие	в течение 2020 г.	заведующая	В штатном	28.10.2020

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, рас...</p>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, рас...</p>	<p>воспитатели будут проходить курсы повышения квалификации по работе с детьми - инвалидами</p>	<p>С.М.Кукарцев а</p>	<p>расписании отсутствуют ставки должностей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; при введении в штатное расписание ставки воспитателя</p>
<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, рас...</p>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, рас...</p>	<p>нет необходимости</p>	<p>С.М.Кукарцев а</p>	<p>при запросе родителей (законных представителей)</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>92% из 100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>заведующая С.М.Кукарцев а</p>	<p>ежемесячно проводить консультации, беседы с сотрудниками о доброжелательности и вежливости</p>
---	--	-------------------	----------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>97% из 100% получателей услуг, готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>23.02.2020</p>	<p>заведующая С.М.Кукарцев а</p>	<p>1 раз в квартал проводить в детском саду Дни открытых дверей, открытые занятия для родителей.</p>
---	---	-------------------	----------------------------------	--