



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик»
С.М.Кукарцева
приказ № 84 от «15» декабря 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 6 «Журавлик» Режевского городского округа
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году
на 2018-2020 годы.**

(2017 год, интегральный рейтинг: место 918 из 2569)

| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия |
|--|--|-----------------|---|-----------|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | |
| Значение МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» в рейтинге 38,87 из 40 | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги. | | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте. | | |

| | | | | |
|--|---|----------------------------|---|---|
| <p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участников образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> | <p>4 квартал 2017 года</p> | <p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p> | |
| <p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p> | <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах | <p>4 квартал 2017 года</p> | <p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p> | <p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> |

| | | | | |
|---|--|-----------|--|---|
| электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). | | | |
| <p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Значение МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» в рейтинге 37,02 из 70</p> | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия по приобретению: - лежачих кресел, - персональных компьютеров. | 2020 год | Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%). |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и страны: - ремонт фасада, замена окон, - ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОУ, - создание сенсорной комнаты. | постоянно | Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |

| | | | | | |
|---|--|------------------------|-------------------------------|--|---|
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. | 2018 год | Ст. воспитатель | | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%). |
| 2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. | постоянно | Старший воспитатель, педагоги | | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). |
| 2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. | 3 квартал 2017 года | Старший воспитатель | | Оказание услуги в Центре «Содействие» Введены ставки в штатное расписание: - инструктора по физической культуре. |
| 2.6. Наличие условий организации обуче- | Мероприятия по: - обеспечению доступа в | 2019 год | Старший воспитатель | | Условия в организации имеются для обучения и воспитания обучающихся |

| | | | |
|--|---|------------------|---|
| <p>ния и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | <p>здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий);</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлению мест детям с ОВЗ; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; | | <p>с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> |
| <p>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</p> | | | |
| <p>Значение МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» в рейтинге 28,57 из 30</p> | | | |
| <p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования | <p>2020 год</p> | <p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p> |
| <p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p> | <p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством</p> | <p>постоянно</p> | <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опро-</p> |
| | <p>Педагогический коллектив</p> | | <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опро-</p> |

| | | | | |
|---|---|-----------|---------------|---|
| ренных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | предоставляемых образовательных услуг | | | шенных респондентов (90%) |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа организации | постоянно | Коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %) |

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации, доброжелательность
Значение МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» в рейтинге 20 из 20

| | | | | | |
|--|--|-----------|---|--|--|
| 4.1. Наличие у педагогических работников первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагогических работников на первую квалификационную категорию. | 2018 год | Ответственный за организацию аттестации в ДОУ | 20% аттестованных педагогов на первую кв. кат. | Доля педагогических работников аттестованных на первую квалификационную категорию (20%) |
| 4.2. Уровень образования педагогических работников | Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального педагогического образования | 2019 год | педагоги | 100% | Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%) |
| 4.3. Повышение квалификации и подготовка руководителей и педагогических работников | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководителей и педагогических работников ДОУ | постоянно | Заведующий, старший воспитатель | 100% | Доля руководителей и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%) |

| | | | | | |
|---|---|-----------|-------------------------------|-----|--|
| 4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | 2019 год | Старший воспитатель, педагоги | 50% | Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%) |
| 4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации | постоянно | Коллектив детского сада | | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенностью компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации | постоянно | Администрация, педагоги | | Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%) |



Заведующая МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик»

С.М. Кукарцева

Кукарцева