

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за второе полугодие 2023 г.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Журавлик"

(наименование образовательной организации)
Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Положение о платных образовательных услугах разместили. С лицензированием дополнительного образования разместим прайс-лист.	15.11.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Организовали сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа № 52/01-07 от 02.05.2023 г.	15.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, установив знак на стоянке специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, согласовав с ТУ с. Черемисское РГО и ОГИБДД ОМВД России	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Стоянка в МБДОУ "Детский сад № 6" автотранспортных средств имеется.	15.11.2023

6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Организовали сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа № 52/01-07 от 02.05.2023 г.	15.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Организовали сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа № 52/01-07 от 02.05.2023 г.	15.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Организовали сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа № 52/01-07 от 02.05.2023 г.	15.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	В МБДОУ "Детский сад № 6" есть возможность предоставление кресло-колясок	15.11.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Оборудованное санитарно-гигиеническое помещение имеется. Имеется переносной пандус	15.11.2023
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации размещены	15.11.2023
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить текстовые и графические информационные знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Текстовые и графические информационные знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены	15.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.	31.12.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	При необходимости услуги сурдопереводчика предоставляются	15.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Провели педагогический совет на тему "Этикет-как компонент поведенческой культуры в детском саду"; педагоги прошли курсы повышения квалификации на тему "Профессиональная этика в образовательной деятельности педагога в условиях реализации ФГОС"; провели инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Спирина Ольга Николаевна заведующий	Провели день открытых дверей, мастер класс, принимали участия в различных конкурсах. Повысили привлекательность детского сада для родителей. Повысили уровень организационной культуры.	01.06.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 6" _____ О.Н. Спирина
